

개인정보 처리방침 신구조문 대비표

□ 주요 개정내용

- 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목과 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목의 구분
- 정보주체의 실질적 권리행사 안내를 위해 「개인정보 정보주체 권리행사 절차서」 다운로드 기능 추가
- 제목 및 서문 명칭, 추가적인 이용제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 등 개인정보보호위원회 권고 사항 반영

구 분	현 행	개정(안)	개정 사유
제목 및 서문	개인정보 처리방침 개인정보 처리방침 외국인투자 OMBUDSMAN이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 처리되고 있습니다. 외국인투자 OMBUDSMAN은 「개인정보보호법」 및 관련법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다. 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 KOTRA에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다. 다만, 소관업무 처리를 위해 해당부서에서 별도의 개인정보처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 그에 따르고, 해당부서가 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.	외국인투자 OMBUDSMAN 개인정보 처리방침 외국인투자 OMBUDSMAN 개인정보 처리방침 대한무역투자진흥공사 외국인투자 OMBUDSMAN이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 처리되고 있습니다. 대한무역투자진흥공사 외국인투자 OMBUDSMAN(이하 “외국인투자 OMBUDSMAN”라 합니다)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보보호법」 및 관련법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다. 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 KOTRA에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다. 다만, 소관업무 처리를 위해 해당부서에서 별도의 개인정보처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 그에 따르고, 해당부서가 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.	개인정보처리자명을 명확하게 표시하여 제공(기관명+서비스명) 정보주체의 권리보장 관련한 문구 추가

제1조 개인정보의 처리목적	① 외국인투자 OMBUDSMAN은 대고객 서비스 제공, 민원처리 및 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다. • 민원서비스 제공 고충 상담 서비스, 뉴스레터 등 홈페이지에서 정보 제공 및 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.	외국인투자 OMBUDSMAN은 다음의 목적으로 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 대고객 서비스 제공 외국인투자 기업 대상 규제정보, 일반정보 제공 및 규제정보 관련 민원처리 2. 뉴스레터 제공 외국인투자 관련 규제정보 서비스 뉴스레터 송부	개인정보 처리 목적을 정보주체의 동의를 받아 처리하는 목적과 동일하게 변경															
제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간	① 외국인투자 OMBUDSMAN에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련법령에서 정하는 보유기간을 준용합니다. ② 외국인투자 OMBUDSMAN에서 처리하는 개인정보의 보유 기간은 다음과 같습니다. <table><thead><tr><th></th><th>개인정보파일의 명칭</th><th>운영근거</th><th>운영목적</th><th>처리 및 보유기간</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>외국인투자기업지원정보</td><td>정보주체 동의</td><td>외투기업대상 규제정보, 일반정보 제공 및 규제정보 관련 이의신청 접수시 접수인 식별</td><td>2년</td></tr><tr><td>2</td><td>외투 규제정보 뉴스레터 구독회원</td><td>정보주체 동의</td><td>외국인투자 관련 규제정보서비스 뉴스레터 송부</td><td>2년</td></tr></tbody></table> ③ 또한 KOTRA가 운영하는 전체 개인정보파일은 '개인정보보호 종합포털'에서 안내하고 있습니다. ※ 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “대한무역투자진흥공사”를 입력하면 세부내용을 확인할 수 있습니다.		개인정보파일의 명칭	운영근거	운영목적	처리 및 보유기간	1	외국인투자기업지원정보	정보주체 동의	외투기업대상 규제정보, 일반정보 제공 및 규제정보 관련 이의신청 접수시 접수인 식별	2년	2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	정보주체 동의	외국인투자 관련 규제정보서비스 뉴스레터 송부	2년	① (현행과 같음) ② (현행과 같음) ③ 또한 KOTRA가 운영하는 전체 개인정보파일은 '개인정보 포털'에서 안내하고 있습니다. ※ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명에 “대한무역투자진흥공사”를 입력·검색하면 세부내용을 확인할 수 있습니다. 개인정보파일 검색	개인정보포털 명칭 및 검색 경로 변경에 따라 현행화 및 개인정보파일 검색 링크 추가
	개인정보파일의 명칭	운영근거	운영목적	처리 및 보유기간														
1	외국인투자기업지원정보	정보주체 동의	외투기업대상 규제정보, 일반정보 제공 및 규제정보 관련 이의신청 접수시 접수인 식별	2년														
2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	정보주체 동의	외국인투자 관련 규제정보서비스 뉴스레터 송부	2년														

제3조 처리하는 개인정보의 항목	① 외국인투자옴부즈만 홈페이지에서 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다. <table><tr><th></th><th>개인정보파일의 명칭</th><th>개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목</th></tr><tr><td>1</td><td>외국인투자상담기업정보</td><td>* 필수 : 성명, 회사명, 전화번호, 이메일 선택 : 부서/직책, 회사 전화번호</td></tr><tr><td>2</td><td>외투 규제정보 뉴스레터 구독회원</td><td>* 필수 : 성명, 회사명, 이메일</td></tr></table> ② 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. - 외국인투자옴부즈만 홈페이지 : 쿠키정보, IP 주소, 서비스 이용기록, 방문기록		개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	1	외국인투자상담기업정보	* 필수 : 성명, 회사명, 전화번호, 이메일 선택 : 부서/직책, 회사 전화번호	2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	* 필수 : 성명, 회사명, 이메일	① 외국인투자 OMBUDSMAN은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다. [정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목] <table><tr><th>번호</th><th>개인정보파일의 명칭</th><th>개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목</th><th>수집근거</th></tr><tr><td>1</td><td>외국인투자상담기업정보</td><td>* 필수 : 성명, 회사명, 전화번호, 이메일 선택 : 부서/직책, 회사 전화번호</td><td rowspan="2">개인정보보호법 제15조 제1항 제1호</td></tr><tr><td>2</td><td>외투 규제정보 뉴스레터 구독회원</td><td>* 필수 : 성명, 회사명, 이메일</td></tr></table> ② 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. - 외국인투자 OMBUDSMAN : 쿠키정보, IP 주소, 서비스 이용기록, 방문기록	번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	수집근거	1	외국인투자상담기업정보	* 필수 : 성명, 회사명, 전화번호, 이메일 선택 : 부서/직책, 회사 전화번호	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	* 필수 : 성명, 회사명, 이메일	정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목과 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목을 구분하고 있음을 명확히 제시
	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목																					
1	외국인투자상담기업정보	* 필수 : 성명, 회사명, 전화번호, 이메일 선택 : 부서/직책, 회사 전화번호																					
2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	* 필수 : 성명, 회사명, 이메일																					
번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	수집근거																				
1	외국인투자상담기업정보	* 필수 : 성명, 회사명, 전화번호, 이메일 선택 : 부서/직책, 회사 전화번호	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호																				
2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	* 필수 : 성명, 회사명, 이메일																					
제4조 개인정보 파일 등록 현황	① 외국인투자 OMBUDSMAN은 개인정보를 소관 업무수행 및 민원처리 등 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보보호법」제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다. ② 개인정보파일별 상세한 내용은 아래 개인정보파일관리대장 보기를 클릭하시면 되며 개인정보보호 종합포털을 통해서도 확인하실 있습니다. ※ 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “대한무역투자진흥공사”를 입력하면 세부내용을 확인할 수 있습니다.	① (현행과 같음) ② 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보 포털을 통해서 확인하실 수 있습니다. ※ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명에 “대한무역투자진흥공사”를 입력·검색하면 세부내용을 확인할 수 있습니다. 개인정보파일 검색	개인정보포털 명칭 및 검색 경로 변경에 따라 현행화 및 개인정보파일 검색 링크 추가																				
제5조 개인정보의 제3자 제공	① 외국인투자 OMBUDSMAN은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의	① 외국인투자 OMBUDSMAN은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의																					

	없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우 2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우	없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우 9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우	개인정보 보호법 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)제2항에 따라 각호 삭제 및 추가																																				
제6조 개인정보 처리의 위탁	제6조 개인정보처리의 위탁 ① 외국인투자 OMBUDSMAN은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. <table><tr><th>위탁 업무 명</th><th>수탁업체명</th><th>전화</th><th>근무시간</th><th>수탁자관리 현황점검결과</th><th>재위탁현황</th></tr><tr><td>외국인투자 OMBUDSMAN 홈페이지 운영 및 유지보수</td><td>(주)시스원</td><td>02-6090-6800</td><td>09:00~18:00</td><td>적정</td><td>해당없음</td></tr><tr><td>시스템 유지보수</td><td>(주)네오플러스</td><td>02-2082-0500</td><td>09:00~18:00</td><td>적정</td><td>해당없음</td></tr><tr><td>고객안내센터 운영 *해피콜 및 수출바우처 사업 안내 업무 위탁 수행</td><td>(주)케이티씨에스</td><td>042-604-5062</td><td>09:00~18:00</td><td>적정</td><td>해당없음</td></tr></table>	위탁 업무 명	수탁업체명	전화	근무시간	수탁자관리 현황점검결과	재위탁현황	외국인투자 OMBUDSMAN 홈페이지 운영 및 유지보수	(주)시스원	02-6090-6800	09:00~18:00	적정	해당없음	시스템 유지보수	(주)네오플러스	02-2082-0500	09:00~18:00	적정	해당없음	고객안내센터 운영 *해피콜 및 수출바우처 사업 안내 업무 위탁 수행	(주)케이티씨에스	042-604-5062	09:00~18:00	적정	해당없음	제6조 개인정보 처리업무의 위탁 ① 외국인투자 OMBUDSMAN은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. <table><tr><th>위탁업무명</th><th>수탁업체명</th><th>전화</th><th>근무시간</th><th>수탁자 관리현황 점검 결과</th><th>재위탁현황</th></tr><tr><td>KOTRA 정보시스템 운영 고객안내센터 운영 *해피콜 및 수출바우처 사업 안내 업무 위탁 수행</td><td>(주)한국이디에스 (주)케이티씨에스</td><td>02-3473-6973 042-604-5062</td><td>09:00~18:00 09:00~18:00</td><td>적정 적정</td><td>해당 없음 해당 없음</td></tr></table>	위탁업무명	수탁업체명	전화	근무시간	수탁자 관리현황 점검 결과	재위탁현황	KOTRA 정보시스템 운영 고객안내센터 운영 *해피콜 및 수출바우처 사업 안내 업무 위탁 수행	(주)한국이디에스 (주)케이티씨에스	02-3473-6973 042-604-5062	09:00~18:00 09:00~18:00	적정 적정	해당 없음 해당 없음	조항의 제목 변경 및 위탁사업 총괄표 참조하도록 안내 문구 추가 정보시스템 운영 위탁사 업자 변경사항 반영
위탁 업무 명	수탁업체명	전화	근무시간	수탁자관리 현황점검결과	재위탁현황																																		
외국인투자 OMBUDSMAN 홈페이지 운영 및 유지보수	(주)시스원	02-6090-6800	09:00~18:00	적정	해당없음																																		
시스템 유지보수	(주)네오플러스	02-2082-0500	09:00~18:00	적정	해당없음																																		
고객안내센터 운영 *해피콜 및 수출바우처 사업 안내 업무 위탁 수행	(주)케이티씨에스	042-604-5062	09:00~18:00	적정	해당없음																																		
위탁업무명	수탁업체명	전화	근무시간	수탁자 관리현황 점검 결과	재위탁현황																																		
KOTRA 정보시스템 운영 고객안내센터 운영 *해피콜 및 수출바우처 사업 안내 업무 위탁 수행	(주)한국이디에스 (주)케이티씨에스	02-3473-6973 042-604-5062	09:00~18:00 09:00~18:00	적정 적정	해당 없음 해당 없음																																		

	② 외국인투자 OMBUDSMAN은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다. ↓ 개인정보처리 위탁 총괄표 수탁자 점검결과 ④ [제3항에서 제4항으로 이동]	② (현행과 같음) ③ 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 KOTRA의 동의를 받고 있으며, 본 개인정보 처리방침을 통하여 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용을 공개하고 있습니다. ④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다. ↓ 개인정보처리 위탁 총괄표 수탁자 점검결과	재수탁에 관한 사항을 공개하고 있음을 반영
제7조 개인정보 파기 절차 및 방법	① KOTRA는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. ② 정보주체로부터 동의를 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보(또는 개인정보 파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 않습니다. ③ KOTRA의 개인정보 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다. 가. 파기절차	① 외국인투자 OMBUDSMAN은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. ② (현행과 같음) ③ 외국인투자 OMBUDSMAN의 개인정보 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다. 가. 파기절차	보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 파기요건 명확히 제시 개인정보 보호책임자의

	· 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보 보호책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다. - 개인정보의 파기 보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다. - 개인정보파일의 파기 개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다. 나. 파기방법 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.	· 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 파기하고 있습니다. - 개인정보의 파기 (현행과 같음) - 개인정보파일의 파기 (현행과 같음) 나. 파기방법 1) (현행과 같음) 2) (현행과 같음)	승인을 받아 파기하고 있음으로 변경
제8조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항	① 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 1. 개인정보 열람 요구 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구 3. 삭제 요구 4. 처리정지 요구 ② 제1항에 따른 권리 행사는 [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사 전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.	① 정보주체는 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 1. 개인정보 열람 요구 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구 3. 삭제 요구 4. 처리정지 요구 ② 제1항에 따른 권리 행사는 「개인정보보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.	정보주체의 권리 행사 항목을 추가 제시 권리행사 방법을 법 조항에 따른 내용으로 변경

	③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 하거나 제공하지 않습니다. ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다. ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. ⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. - 본인을 확인할 수 있는 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등)을 제시 - 대리인의 경우 대리인을 확인할 수 있는 신분증과 위임장 제시 - [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보열람요구서 제시 - [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장 제시 ⑧ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.	③ (현행과 같음) ④ (현행과 같음) ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다. ⑥ (현행과 같음) ⑦ (현행과 같음) ⑧ (현행과 같음)	
--	---	--	--



⑨ 「개인정보 보호법」 제38조(권리행사의 방법 및 절차)에 의해 정보주체는 개인정보 열람 등 요구에 대한 거절 조치에 대하여 불복이 있는 경우, 이에 대한 이의를 제기할 수 있습니다.

1. (정보주체) 이의제기
2. (KOTRA) 이의제기, 개인정보 처리 관련 불만 접수
3. (KOTRA) 접수 내용 검토 및 조치
4. (KOTRA) 이의제기 등에 대한 결과 통지

[📎 이의 신청서 양식](#)

⑩ <신 설>

⑨ (현행과 같음)

⑩ KOTRA는 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보(열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의철회) 요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내하고 있습니다.

[\[개인정보 정보주체 권리행사 절차\] 다운로드](#)

이의제기 절차에 대한 방법 및 절차를 상세 안내 조항 추가

제9조 개인정보의 안전성 확보 조치	외국인투자옴부즈만 홈페이지는 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다. 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. 2. 개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. 3. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다. 4. 개인정보의 암호화 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.	① 외국인투자 OMBUDSMAN은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다. 2. (현행과 같음) 3. (현행과 같음) 4. (현행과 같음)	제9조 제2항 신설에 따라 제1항 연번 추가 오류 문구 삭제
---	--	---	---

	5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 외국인투자옴부즈만 홈페이지는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다. 6. 비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다. ② <신 설>	5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 외국인투자 OMBUDSMAN은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다. 6. (현행과 같음) ② KOTRA는 수집한 개인정보를 「개인정보 보호법」 제28조의2에 따라 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리할 경우에 「개인정보 보호법」 제28조의4에 따라 다음과 같이 가명정보의 안전성 확보에 필요한 관리적, 기술적, 물리적 조치를 하겠습니다. 1. 관리적 조치 : 가명정보 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등 2. 기술적 조치 : 가명정보와 추가정보의 분리 보관, 추가 정보 불필요 시 파기, 가명정보와 추가정보에 대한 접근 권한의 분리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 가명정보 처리기록 및 접근기록의 보관·점검, 보안프로그램 설치 등 3. 물리적 조치 : 가명정보가 보관된 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등	가명정보 처리에 관한 안전성 확보조치 사항신규로 반영
--	--	--	--------------------------------------

제10조 개인정보를 자동으로 수집하는 장비의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항	KOTRA는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(, 인터넷 접속정보파일 등 개인정보 자동수집 장치)'를 사용할 수 있습니다. 쿠키란 기관의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자의 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이용자가 웹사이트에 접속을 하면 기관의 컴퓨터는 이용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 이용자의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다. • 설정 방법의 예 1. 마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge)의 경우 - 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴(Alt + F) ▷ 설정 및 기타 ▷ 설정 ▷ 쿠키 및 사이트 권한 ▷ 쿠키 및 사이트 데이터관리 및 삭제 ▷ 차단 ▷ 차단하고자하는 사이트 추가 2. 크롬(Chrome)의 경우 - 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 ▷ 화면 하단의 고급 설정 표시 ▷ 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 ▷ 쿠키 차단 수준 설정	① KOTRA는 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다. ③ 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. • 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome) :웹브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 창(단축키 : Ctrl+Shift+N) - 엣지(Edge) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '⋯' 표시 선택 > 새 InPrivate 창(단축키 : Ctrl+Shift+N) • 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 탭 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단 - 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀모드 켜기 > 시작	쿠키 사용에 따른 안내 문구 제시하고 웹 브라우저 및 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단 설정 방법을 최신 브라우저 기준으로 제시
--	---	---	---

제11조 개인정보 보호책임자 및 고충사항을 접수처리 하는 부서	KOTRA는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 분야별 개인정보 보호담당자를 지정하고 있습니다. (개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>부서명</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보 보호책임자</td><td>디지털무역투자본부</td><td>이정훈 본부장</td><td>전화 : 02-3460-7400</td></tr> <tr> <td>분야별 개인정보 보호책임자</td><td>외투기업고충처리실</td><td>남우식 실장</td><td>전화 : 02-3497-1822</td></tr> <tr> <td>분야별 개인정보 보호담당자</td><td>외투기업고충처리실</td><td>오신영 사원</td><td>전화 : 02-3497-1824</td></tr> </tbody> </table>	구분	부서명	성명	연락처	개인정보 보호책임자	디지털무역투자본부	이정훈 본부장	전화 : 02-3460-7400	분야별 개인정보 보호책임자	외투기업고충처리실	남우식 실장	전화 : 02-3497-1822	분야별 개인정보 보호담당자	외투기업고충처리실	오신영 사원	전화 : 02-3497-1824	① 외국인투자 OMBUDSMAN은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해 구제 등을 위하여 다음과 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. ② 정보주체는 외국인투자 OMBUDSMAN 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다. KOTRA는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다. <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>부서명</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보 보호책임자</td><td>디지털무역투자본부</td><td>이정훈 본부장</td><td>전화 : 02-3460-7400</td></tr> <tr> <td>분야별 개인정보 보호책임자</td><td>외투기업고충처리실</td><td>김준기 실장</td><td>전화 : 02-3497-1822</td></tr> <tr> <td>분야별 개인정보 보호담당자</td><td>외투기업고충처리실</td><td>이승혁 사원</td><td>전화 : 02-3497-1826</td></tr> </tbody> </table>	구분	부서명	성명	연락처	개인정보 보호책임자	디지털무역투자본부	이정훈 본부장	전화 : 02-3460-7400	분야별 개인정보 보호책임자	외투기업고충처리실	김준기 실장	전화 : 02-3497-1822	분야별 개인정보 보호담당자	외투기업고충처리실	이승혁 사원	전화 : 02-3497-1826	해당 문구를 삭제하고, 개인정보보호위원회에서 제시하는 표준 문구로 수정 인사발령에 따른 변경사항 반영
구분	부서명	성명	연락처																																
개인정보 보호책임자	디지털무역투자본부	이정훈 본부장	전화 : 02-3460-7400																																
분야별 개인정보 보호책임자	외투기업고충처리실	남우식 실장	전화 : 02-3497-1822																																
분야별 개인정보 보호담당자	외투기업고충처리실	오신영 사원	전화 : 02-3497-1824																																
구분	부서명	성명	연락처																																
개인정보 보호책임자	디지털무역투자본부	이정훈 본부장	전화 : 02-3460-7400																																
분야별 개인정보 보호책임자	외투기업고충처리실	김준기 실장	전화 : 02-3497-1822																																
분야별 개인정보 보호담당자	외투기업고충처리실	이승혁 사원	전화 : 02-3497-1826																																
제12조 개인정보 열람청구 를 접수·처리 하는 부서	① 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. KOTRA는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. ● 개인정보 열람청구 접수·처리부서 - 부서명 : 외투기업고충처리실 - 담당자 : 황다민 과장 - 연락처 : 전화 02-3497-1827 / 이메일 damin@kotra.or.kr	① 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 외국인투자 OMBUDSMAN은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. ● 개인정보 열람청구 접수·처리부서 - 부서명 : 외투기업고충처리실 - 담당자 : 황다민 과장 - 연락처 : 전화 02-3497-1827 / 이메일 damin@kotra.or.kr	명칭 통일화																																

	② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 종합포털’ (www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다 - 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구 (공공 아이디를 통한 실명인증 필요)	② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다. - 개인정보보호위원회 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 (공공 아이디를 통한 실명인증 필요)	개인정보 포털 명칭 및 검색경로 변경 등 현행화
제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법	정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다. 아래의 기관은 KOTRA와 별개의 기관으로서, 외국인투자 OMBUDSMAN의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해 신고센터 개인정보 분쟁조정위원회 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : www.kopico.go.kr - 전화 : 1833-6972 - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 개인정보 분쟁조정위원회 대검찰청 사이버수사과 - 1301, (www.spo.go.kr, cid@spo.go.kr) 경찰청 사이버안전국 - 182 (cyberbureau.police.go.kr)	정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다. 아래의 기관은 KOTRA와 별개의 기관으로서, 외국인투자 OMBUDSMAN의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해 신고센터 개인정보 분쟁조정위원회 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : www.kopico.go.kr - 전화 : 1833-6972 - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 개인정보 분쟁조정위원회 대검찰청 - 1301, (www.spo.go.kr, cid@spo.go.kr) 경찰청 - 182 (ecrm.police.go.kr)	권익침해 관련 기관 부서 및 홈페이지 변경

제14조 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준	<신 설> [제14조 개인정보 처리방침의 변경은 제15조로 이동]	① KOTRA는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. ② 이에 따라 KOTRA는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다. 1. 제공하는 개인정보의 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부 3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부	개인정보의 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생할 가능성을 고려하여 조항을 신설
제15조 개인정보 처리방침의 변경	본 방침은 2024년 4월 22일부터 시행됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. 개인정보처리방침 변경내용 - 2024. 02. 01 ~ 2024. 4. 21 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(240201) - 2023. 11. 30 ~ 2024. 1. 31 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(231130) - 2023. 08. 03 ~ 2023. 11. 29 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(230803) - 2023. 06. 15 ~ 2023. 08. 02 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(230615) - 2023. 02. 13 ~ 2023. 06. 14 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(230213) - 2022. 12. 26 ~ 2023. 02. 12 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(221226) - 2022. 10. 19 ~ 2022. 12. 25 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(221018) - 2022. 07. 18 ~ 2022. 10. 18 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220718) - 2022. 02. 10 ~ 2022. 07. 17 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210) - 2021. 09. 01 ~ 2022. 02. 09 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210) - 2021. 07. 06 ~ 2021. 08. 31 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210) - 2021. 02. 20 ~ 2021. 07. 05 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210)	본 방침은 2025년 9월 1일부터 시행됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. 개인정보처리방침 변경내용 - <u>2024. 04. 22 ~ 2025. 8. 29 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(240422)</u> - 2024. 02. 01 ~ 2024. 4. 21 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(240201) - 2023. 11. 30 ~ 2024. 1. 31 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(231130) - 2023. 08. 03 ~ 2023. 11. 29 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(230803) - 2023. 06. 15 ~ 2023. 08. 02 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(230615) - 2023. 02. 13 ~ 2023. 06. 14 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(230213) - 2022. 12. 26 ~ 2023. 02. 12 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(221226) - 2022. 10. 19 ~ 2022. 12. 25 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(221018) - 2022. 07. 18 ~ 2022. 10. 18 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220718) - 2022. 02. 10 ~ 2022. 07. 17 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210) - 2021. 09. 01 ~ 2022. 02. 09 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210) - 2021. 07. 06 ~ 2021. 08. 31 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210) - 2021. 02. 20 ~ 2021. 07. 05 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210) - 2020. 09. 23 ~ 2021. 02. 19 적용지침 옴부즈만 개인정보처리방침 변경내용(220210)	